Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей ГЬОУ «СОШ №3 с.п.Сурхахи»

по удовлетворенности работой образовательного учреждения

Дата проведения: апрель 2022

Место проведения: ГБОУ «СОШ №3 с.п.Сурхахи»

Цель исследования: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в ГБОУ «СОШ №3 с.п.Сурхахи»

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся 5-7 классов. Всего участие приняли 26родитель .

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Количественные результаты о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Да** | **Нет** | **Не всегда** |
| 1 | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает школу? | 94% | 5% | 1% |
| 2 | Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату | 93% | 3% | 4% |
| 3 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка | 91% | 4% | 5% |
| 4 | Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо | 95% | - | 5% |
| 5 | Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков | 99% | 1% | - |
| 6 | Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели | 100% | - | - |
| 7 | В школе доброжелательная психологическая атмосфера | 100% | - | - |
| 8 | У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время. Я удовлетворен организацией внеурочной деятельности с обучающихся? | 89% | 3% | 8% |
| 9 | Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка? | 100% | - | - |
| 10 | Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в школе с Вашим ребенком? | 88% | 3% | 7% |
| 11 | Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в классе? | 100% | - | - |
| 12 | Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу. | 93% | - | 7% |

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопросы «Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?» и «Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в классе?»,

На вопрос «Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу» положительный ответ дали 93% родителей.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в образовательном учреждении в целом удовлетворяет 95% родителей, что является высоким показателем результативности работы.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования проведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Оптимизация работы с родителями, вовлечение в образовательный процесс.
2. Применение личностно ориентированного подхода к обучающимся.